

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE



DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO (DCQ)

PROGEPE
PRO-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

CPTA
Coordenação de Pessoal
Técnico-Administrativo

CURSO DE CAPACITAÇÃO 2013

Linha Organizacional: Gerencial	
Curso: Gestão do Conhecimento	
Realização: UFF - FGV	
Carga Horária: 24h	Período do curso: 10, 11 e 12 de Julho
Modalidade: presencial	
Dias da semana: 4 ^a , 5 ^a e 6 ^a feira	Horário do curso: 08h30min às 16h30min
Instrutor(es): Ingrid Paola Stoeckicht	
Público alvo: Gestores Acadêmicos e Administrativos (CD e FG).	
Pré-requisitos mínimos: Ocupar função de confiança superior	

Objetivo:

1. Apresentar e discutir noções, conceitos e teorias que fundamentam a gestão do conhecimento;
2. Criar situações pedagógicas que facilitem o entendimento e a compreensão dos temas da disciplina, para orientar sua aplicação prática nos projetos da instituição.

Metodologia:

A metodologia é vivencial e participativa, com momentos expositivos. São propostos exibição de vídeos, jogos, debates e situações simuladas e das experiências daí advindas, são retirados os conceitos e os conhecimentos objetivados.

Ementa

- Conhecimento como fator de produção: novos paradigmas, criação do conhecimento, criação do conhecimento organizacional;
- Mapeamento estratégico das organizações: conhecimento e competitividade, clima e cultura organizacional, implantação da gestão do conhecimento.
- Soluções para a gestão do conhecimento: tecnologia, TIC, processos e pessoas;
- Implantação da gestão do conhecimento: etapas do

processo e indicadores de desempenho.

Certificação

O certificado será emitido pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, mediante a obtenção de frequência igual ou superior a 75% da carga horária, conforme o Regulamento do Curso.

Docente - Currículo resumido

Doutora em Engenharia Civil pela Universidade Federal Fluminense do Rio de Janeiro. Mestre em Sistemas Integrados de Gestão pela Universidade Federal Fluminense do Rio de Janeiro, com pós-graduações em Gestão de Recursos Humanos pela FGV, Gestão do Conhecimento e Inteligência Empresarial pelo CRIE-COPPE-RJ, psicanálise e psicossomática. Realizou o Programa de Negociação para Executivos Seniors na Harvard Law School (junho, 2011) e o programa de Inovação Radical no MIT (06/2012). Possui Certificação Internacional de Profissionais em Gestão do Conhecimento na metodologia MAKE - Most Admired Knowledge Enterprises, e curso de Formação de Negociadores pela Fundação Getúlio Vargas. Fundadora e Diretora Executiva do Instituto Nacional de Empreendedorismo e Inovação. Sócia-fundadora da INNOVATION, Practices & Strategies. Professora convidada pela F.G.V. Management, FGV Projetos e IDE para ministrar as disciplinas de Gestão por Competências e do Conhecimento, Gestão da Inovação nas Organizações, Criatividade e Inovação, Gestão do Conhecimento e Inovação. Professora convidada pela F.G.V. - Projetos e Management para ministrar as disciplinas de Negociação Estratégica, Internacional, Comercial, Negociação e Administração

de Conflitos, e cursos em habilidades gerenciais nos programas de pós-graduação e de extensão em inglês e português. Palestrante, pesquisadora e consultora em Gestão do Conhecimento, Inovação e Recursos Humanos. Desenvolveu uma Metodologia de Avaliação do Grau de Inovação Organizacional. Tem 23 anos de experiência clínica e acadêmica em empresas nacionais e multinacionais. Autora e coautora de mais de 20 cursos em capacitação profissional, vários artigos e livros sobre Gestão do capital intelectual, inovação, negociação e ativos intangíveis.