

## Parceria ANVISA e UFF

**Prof. Dr. Moacyr Figueiredo**  
**Depto. de Ciência e Tecnologia**  
**Pólo Universitário de Rio das Ostras**

A ANVISA e a UFF celebraram Termo de Cooperação visando a elaboração e implantação do Plano Estratégico da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

O Termo de Cooperação tem por objetivo a elaboração e implantação do Plano Estratégico da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, sendo de responsabilidade da UFF as seguintes ações:

- a) Apresentar o projeto de plano estratégico para gestores e colaboradores e coletar informações sobre as principais áreas da ANVISA;
- b) Analisar a estrutura organizacional e os processos da ANVISA;
- c) Pesquisar o Clima Organizacional (cliente interno) e efetuar pesquisa de satisfação e imagem (cliente externo);
- d) Definir o direcionamento estratégico e elaborar o Planejamento estratégico e o *Balanced Scorecard* da ANVISA, realizando reuniões e elaborando documentos para efetivação das propostas nas gerências e Unidades envolvidas;
- e) Definir e redesenhar os macro processos gerenciais compatíveis com o Plano Estratégico bem como a estrutura organizacional da ANVISA;
- f) Elaborar material didático e efetuar a capacitação de gestores, multiplicadores e operadores em gestão estratégica, nos termos do Projeto.

### **Projeto**

A UFF no seu processo educativo, cultural e científico busca articular o ensino e a pesquisa de forma indissociável e viabilizar a relação transformadora entre a universidade e a sociedade. Neste aspecto, este projeto está proporcionando uma via de mão dupla, com o trânsito assegurado à equipe acadêmica da UFF que encontra na ANVISA a oportunidade da elaboração da práxis de um conhecimento acadêmico. No retorno à universidade, docentes e discentes estão obtendo um aprendizado que, submetido à reflexão teórica, será acrescido àquele conhecimento. Este fluxo que estabelece a troca de saberes sistematizados - acadêmico e sociedade, terá como consequência: a produção de conhecimento resultante do confronto com a realidade brasileira e regional, a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva da comunidade social na atuação da Universidade.

A UFF participa da implantação da gestão estratégica na ANVISA com uma equipe acadêmica composta de professores e estudantes de pós-graduação e graduação da UFF. Essa equipe é coordenada por um pesquisador que é responsável executivo do projeto junto à ANVISA, o acompanhamento da execução dos recursos financeiros, o controle da qualidade dos produtos entregues e pela coordenação do processo de transferência e produção de conhecimento.

A equipe acadêmica é formada por professores doutores e estudantes de mestrado da UFF dos cursos de engenharia e arquitetura bem como, pesquisadores contratados em diferentes regiões do país. Esta equipe executa as atividades de transferência de conhecimento relativas ao projeto, bem como a produção e disseminação dos conhecimentos adquiridos no processo de implantação da gestão estratégica na ANVISA.

### Visão Geral do Projeto

A implantação de um Sistema de Gestão Estratégica e Operacional é sustentada por três pilares: Planejamento Estratégico, Balanced Scorecard e Gestão de Processos, e suportado por atividades de apoio, tais como: Capacitação, Diagnóstico, Comunicação e Mobilização. A figura a seguir apresenta a visão geral do projeto.

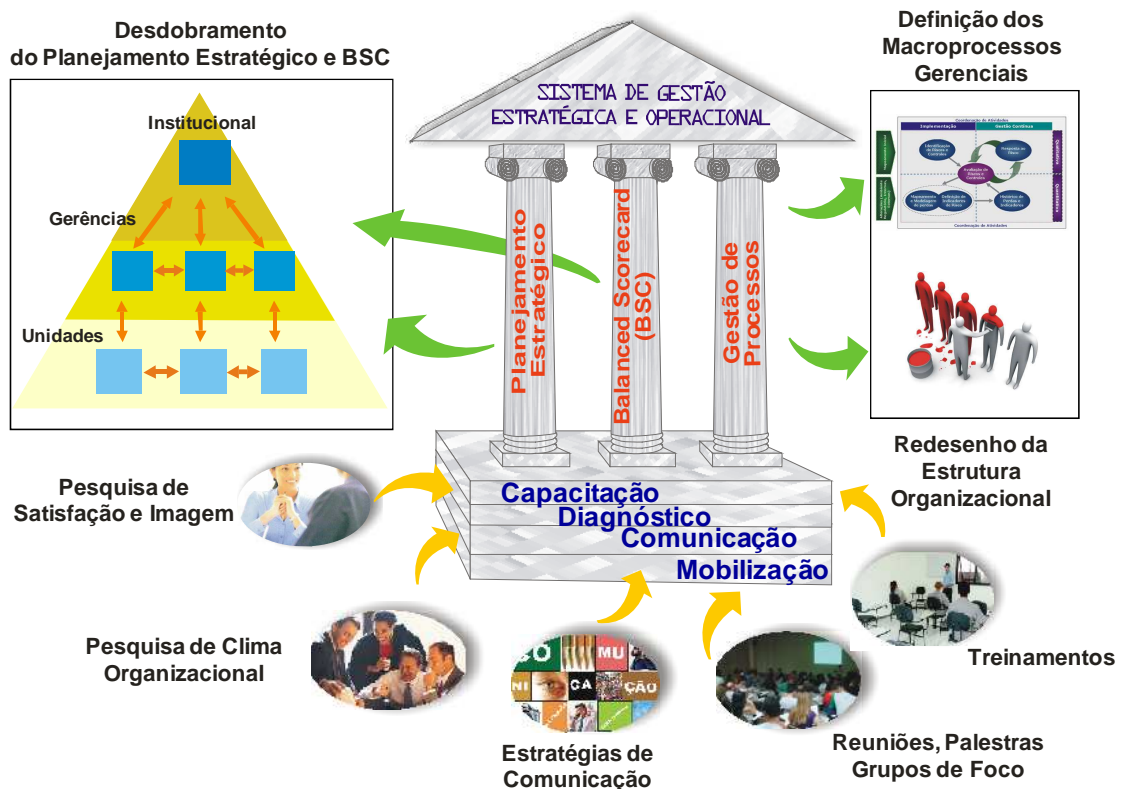


Figura 1: Visão Geral do Projeto Planejamento Estratégico da ANVISA

As fases de execução do projeto são apresentadas na figura a seguir. Atualmente, já foi realizada a Fase de Mobilização e está em andamento a Fase de Diagnóstico.

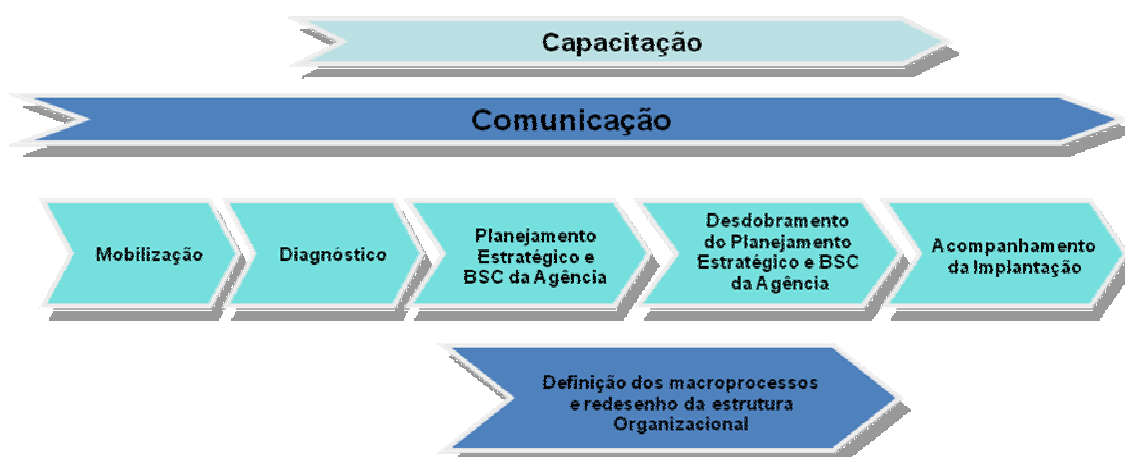


Figura 2: Fases do Projeto Planejamento Estratégico da ANVISA

Na Mobilização foi realizada a apresentação do projeto para diretores, gestores, servidores e colaboradores da ANVISA em palestras realizadas na Agência. Também foram coletadas informações iniciais sobre as principais áreas da Agência em reuniões realizadas com os diretores e suas equipes e entrevistas individuais com os principais gestores.

No Diagnóstico estão sendo realizadas três atividades principais: pesquisa de Clima Organizacional e pesquisa de Satisfação e Imagem; proposição de Ajuste Organizacional da ANVISA e construção do Panorama Estratégico da Agência.

A pesquisa de Clima Organizacional está sendo realizada com os servidores e colaboradores da ANVISA e cerca de 860 pessoas responderam a pesquisa. A pesquisa de Satisfação e Imagem está sendo realizada com os representantes das Vigilâncias Sanitárias Municipais e Estaduais, empresas reguladas pela ANVISA, organizações e agências de vigilância internacionais e com o cidadão. Até o momento, já responderam a pesquisa cerca de 1200 cidadãos, entrevistados em 14 capitais; 315 empresas do setor regulado e 120 servidores de Vigilâncias Sanitárias. Também estão sendo realizadas entrevistas com pessoas consideradas pontos focais na área de Vigilância Sanitária.

Em relação ao Ajuste Organizacional, está sendo construído um conjunto de encaminhamentos, sobre os quais serão estabelecidas as escolhas da liderança da ANVISA, quanto a: redesenho organizacional (estrutura, forma de funcionamento, forma de coordenação, integração etc.); desenho da cadeia de valor da ANVISA; compatibilização entre o desenho organizacional, a cadeia de valor, a cultura e a governança; compatibilização entre o desenho organizacional, a cadeia de valor e o Sistema de Vigilância Sanitária; proposição de orientações para atuação na Rede de Saúde e Vigilância; e fortalecimento do Sistema de Vigilância Sanitária. No momento, estão sendo realizadas entrevistas com pessoas consideradas pontos focais na área de Vigilância Sanitária e workshops com diretores, gestores, servidores e colaboradores.

Para a construção do Panorama Estratégico da Agência, foi elaborado um quadro situacional inicial, baseado nas informações coletadas na Fase de Mobilização. No momento, estão sendo realizadas entrevistas com pessoas consideradas pontos

focais na área de Vigilância Sanitária, consulta via internet com os servidores e realização de grupo focal.

### **Equipe de Coordenação do Projeto na UFF**

Coordenação Geral: Prof. D Sc. Moacyr Amaral Domingues Figueiredo

Pilar Planejamento Estratégico: Prof. D Sc. Sergio José Mecena da Silva Filho

Pilar Balanced Scorecard: Prof. D Sc. Rodolfo Cardoso

Pilar Gestão de Processos: Prof. D Sc. Luiz Gustavo Zelaya Cruz

### **Equipe de Pesquisadores/Estudantes no Projeto**

Antonio Fontana - Prof. Titular Engenharia

Iara Tamela - D Sc. Eng. de Produção

Edwin Benito M. Meza - D Sc. Eng. de Produção

Aníbal Alberto Vilcampoma Ignacio - D Sc. Eng. de Produção

Luiz Heleno Moreira Duque - D Sc. Eng. de Produção

Antonio de Souza Boechat - Mestrando LATEC

Lívia Cavalcanti Figueiredo - Pós-Graduação LATEC

Matheus Prieto Ladario - Mestrando Eng. de Produção

Raquel L. do Carvalhal Monteiro - Mestrando Eng. de Produção

Vera Lucia Erthal Rocha - Mestranda Arquitetura

Luiz Francisco Fontana - Doutorando Meio Ambiente

Robson Maia Franco - D Sc. Higiene Veterinária

Isabele Silva Fintelman - Estudante de graduação

Allan Martins - Estudante de graduação

Jamile E. Delepote - Estudante de graduação

Joaquim Luiz Chimbui - Estudante de graduação

Milena Correa Pereira - Estudante de graduação

Miriane Santos de Oliveira - Estudante de graduação

Rafael Duarte Pinheiro - Estudante de graduação

Adriana Azevedo Netto - Estudante de graduação

Thiago dos Santos - Estudante de graduação

Isabel Cristina Melo do Nascimento - Pós-Graduação LABCEO

Roberto Chamon - Pós-Graduação LABCEO

Hosana Claudia Barceta da Silva - Estudante LABCEO

Natalia de Castro Rocha - Pós-Graduação LATEC

Caio Soares de Mello - Pós-Graduação LATEC

Danielle Gonzaga da Silva - Pós-Graduação LATEC